

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. dotyczący wykonywania czynności agencyjnych w imieniu lub na rzecz Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce**

Spółka Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. (zwana dalej ToBilet.pl) ustanawia niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem) zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.)

### **§1 Definicje**

#### **Bilet:**

- a) bilet PDF – bilet na Wydarzenie w formie elektronicznej (plik w formacie PDF),
  - b) blankiet biletowy na Wydarzenie w formie papierowej,
- zakupiony za pośrednictwem Portalu Operatora;

**Dokument ubezpieczenia, polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;

**Karnet** – bilet na jedno Wydarzenie odbywające się w kolejnych dniach, upoważniający do kilkukrotnego wstępu;

**Operator** – Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000202703, numer NIP: 7770000488, numer REGON: 004870933, która prowadzi Portal;

**Organizator** – osoba lub podmiot będąca organizatorem Wydarzenia;

**OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia kosztów Biletu lub Karnetu dostępne na Portalu, na podstawie których zawarta jest Umowa ubezpieczenia. Użytkownik może je swobodnie odczytać, wydrukować lub zapisać ich wersję elektroniczną na własnym komputerze lub innym urządzeniu telekomunikacyjnym;

**Portal** – portal prowadzony przez Operatora, działający pod domeną tobilet.pl za pośrednictwem którego Użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia, zwany dalej ToBilet.pl;

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Międzynarodowych Targów Poznańskich sp. z o.o. dotyczący wykonywania czynności agencyjnych w imieniu lub na rzecz Colonnade Insurance Société Anonyme Oddziału w Polsce;

**Rezerwacja** – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta miejsc na Wydarzenie oraz związana z tym sprzedaż Biletu lub Karnetu z określeniem sposobu ich dostarczenia wraz z informacją o statusie zamówienia;

**Ubezpieczający** – to osoba, która kupuje ubezpieczenie, czyli zawiera umowę ubezpieczenia;

**Ubezpieczony** - osoba, która jest uprawniona do udziału w Wydarzeniu i korzysta z ochrony ubezpieczeniowej od momentu zakupu Biletu lub Karnetu do daty rozpoczęcia Wydarzenia, na które ten Bilet lub Karnet jest zakupiony.

**Ubezpieczyciel** - Colonnade Insurance Société Anonyme, z siedzibą w Luksemburgu, rue Jean Piret 1, L-2350 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR, (kapitał wpłacony w całości), działająca w Polsce poprzez Colonnade Insurance Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 67, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, posiadający NIP 1070038451

**Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana za pośrednictwem Operatora pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, zgodnie z postanowieniami OWU oraz Regulaminu;

#### **Użytkownik:**

- a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
- która korzysta z dostępu do dokonywania transakcji zakupu Biletów lub Karnetów za pośrednictwem Portalu;

**Wydarzenie** – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora, na które Bilety lub Karnety dostępne są za pośrednictwem Portalu.

### **§2 Postanowienia ogólne**

1. Spółka Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda

w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000202703 oraz rejestru czynnych podatników VAT - NIP 777-00-00-488 (zwany dalej Operatorem), świadczy usługi za pośrednictwem Portalu.

2. Międzynarodowe Targi Poznańskie są uprawnione do zawierania Umów ubezpieczenia stanowiących uzupełnienie usług świadczonych przez Operatora, w tym sprzedaży ubezpieczeń, które proponowane są za pośrednictwem Portalu zgodnie z art. 2 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2022 r. poz.905) w imieniu i na rzecz Colonnade Insurance Société Anonyme, z siedzibą w Luksemburgu, rue Jean Piret 1, L-2350 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisanej do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR, (kapitał wpłacony w całości, działającą w Polsce poprzez Colonnade Insurance Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 67, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, posiadający NIP 1070038451, (zwany dalej Colonnade)

### **§3 Zakres obowiązywania regulaminu**

1. Regulamin dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych przez Colonnade za pośrednictwem Operatora drogą elektroniczną i ma zastosowanie wyłącznie do tych ubezpieczeń, które proponowane są za pośrednictwem Portalu.
2. Regulamin określa:
  - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Portalu;
  - 2) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu;
  - 3) zasady kalkulacji składki oraz zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu;
  - 4) zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
  - 5) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 6) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest udostępniany w Portalu, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie przez Użytkowników.
4. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Portalu oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik może w każdej chwili opuścić Portal i tym samym rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

### **§4 Rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Portalu**

1. Operator świadczy drogą elektroniczną, za pośrednictwem Portalu, następujące usługi:
  - 1) udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach;
  - 2) umożliwienie dokonania kalkulacji składki ubezpieczeniowej;
  - 3) umożliwienie zawarcia umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.

### **§5 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu**

1. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.

### **§6 Kalkulacja składki oraz zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Kalkulacja składki oraz wszelkie czynności zmierzające do zawarcia umowy ubezpieczenia mogą nastąpić wyłącznie w odniesieniu do usług w rozumieniu Regulaminu sprzedaży w portalu ToBilet.pl, które spełniają warunki zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami OWU. Użytkownik jest informowany o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia w trakcie procesu dokonania Rezerwacji i zakupu Biletu lub Karnetu.
2. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy, a jej wysokość zależy od ceny Biletu lub Karnetu.
3. Kalkulacja składki ubezpieczeniowej nie stanowi oferty w rozumieniu prawa cywilnego.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana za pośrednictwem Portalu może być zawarta na własny rachunek Ubezpieczającego (tzn. Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym) albo na rzecz osób trzecich będących Ubezpieczonymi.
5. Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność podanych danych.
6. W celu korzystania z usługi umożliwiającej zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu w formularzu, wymagane jest podanie następujących danych:
  - i. imię i nazwisko;
  - ii. adres poczty elektronicznej (e-mail);
  - iii. rok urodzenia.

Ze względów bezpieczeństwa, po upływie 10 minut od ostatniej aktywności Użytkownika na Portalu, niezakończony przygotowanie kalkulacji lub zawarciem umowy, sesja wygasa, a dane wpisane przez Użytkownika we wniosku są automatycznie usuwane.

7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu następuje:
  - 1) po potwierdzeniu przez Użytkownika oświadczeń i łącznym spełnieniu wymagań wskazanych poniżej:
    - a) oświadczeniu o ukończeniu 18 lat, zamieszkanu na stałe w Polsce i posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych oraz podaniu roku urodzenia,
    - b) potwierdzeniu, że Ubezpieczony jest w grupie osób, do których skierowane jest ubezpieczenie,
    - c) potwierdzeniu, że umowa ubezpieczenia spełnia wymagania i potrzeby Ubezpieczającego w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, a w przypadku, gdy jest zawierana na rachunek innych Ubezpieczonych – potrzeby tych osób,
    - d) zapoznaniu się i akceptacji, przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU zawierających informacje o przetwarzaniu danych osobowych, dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, a jako Ubezpieczający zobowiązaniu się do przekazania ich Ubezpieczonym, jeżeli umowa zawarta jest na ich rachunek.
    - e) zapoznaniu się z treścią dokumentu zawierającego informacje o dystrybutorze ubezpieczeń;
  - oraz
  - 2) po akceptacji składki ubezpieczeniowej i jej opłaceniu.
8. Złożenie oświadczeń określonych w ust. 7 pkt. 1) następuje poprzez kliknięcie przycisku "Potwierdzam" w procesie zakupu ubezpieczenia.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia zostaje potwierdzone przez Ubezpieczyciela poprzez wystawienie polisy..
10. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty i godziny zawarcia Umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej.
11. Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail w procesie zawierania Umowy ubezpieczenia wysyłane są:
  - a. polisa,
  - b. OWU zawierające informacje o przetwarzaniu danych osobowych,
  - c. dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym,
12. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. Za treści o charakterze bezprawnym uważa się w szczególności treści sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, obraźliwe lub naruszające prawa osób trzecich.

## **§7 Odstąpienie, wypowiedzenie umowy ubezpieczenia oraz zgłoszenie szkody**

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami OWU. W tym celu jest zobowiązany złożyć oświadczenie:
  - 1) elektronicznie, na adres [info@colonnade.pl](mailto:info@colonnade.pl),
  - 2) pisemnie, na adres korespondencyjny Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
2. Zgłoszenia roszczenia można dokonać w następujący sposób:
  - 1) wysyłając na adres: [szkody@colonnade.pl](mailto:szkody@colonnade.pl) uzupełniony formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie <https://colonnade.pl/zglos-szkode>,
  - 2) pocztą tradycyjną na adres: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce Dział Likwidacji Szkód ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa
3. Osoba występująca z roszczeniem ma obowiązek bezwzględnie przekazać następujące informacje i dokumenty:
  - 1) formularz zgłoszenia szkody,
  - 2) skan polisy lub jej numer,
  - 3) kopię Biletu lub Karnetu,
  - 4) dowody opłat wniesionych za Bilet lub Karnet.
4. Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody Ubezpieczyciel może poprosić o:
  - 1) oświadczenie zawierające zgodę na przetwarzanie danych osobowych i pozyskiwanie dokumentacji medycznej,
  - 2) dokumentację medyczną wraz z diagnozą lekarską i potwierdzeniem przeciwwskazań do wzięcia udziału w wydarzeniu,
  - 3) protokół policji,
  - 4) akt zgonu,
  - 5) zaświadczenie od pracodawcy lub ze szkoły/uczelni,
  - 6) dokumentację wystawioną przez lekarza weterynarii,
  - 7) inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.
5. Szczegółowe informacje dotyczące zgłoszenia szkody oraz wymaganych dokumentów są dostępne pod poniższym linkiem: <https://colonnade.pl/zglos-szkode>. Dodatkowo informacje na temat statusu szkody i procesu likwidacji można uzyskać telefonicznie pod numerem tel. +48 22 276 26 08 lub drogą mailową, wysyłając zapytanie na adres: [szkody@colonnade.pl](mailto:szkody@colonnade.pl).

## §8 Postępowanie reklamacyjne

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu przysługuje prawo złożenia reklamacji tj. skierowania wystąpienia do Ubezpieczyciela, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora w imieniu Ubezpieczyciela.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie może być złożona w formie:
  - 1) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@colonnade.pl;
  - 2) pisemnej na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa;
  - 3) telefonicznie pod numer telefonu +48 22 276 26 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających odpowiedź na reklamację w ciągu 30 dni, Ubezpieczyciel poinformuje:
  - 1) jakie są przyczyny opóźnienia,
  - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
  - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi.
5. Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona w formie papierowej lub pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
6. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. adresu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działania Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Ubezpieczycielem jest następujący: [reklamacje@colonnade.pl](mailto:reklamacje@colonnade.pl).
7. Reklamacje dotyczące Umowy ubezpieczenia należy składać zgodnie z postanowieniami OWU. Reklamacje dotyczące korzystania z Portalu oraz jego funkcjonowania będą rozpatrywane przez Operatora, zgodnie z postanowieniami Regulaminu sprzedaży w portalu tobilet.pl oraz Regulaminu portalu tobilet.pl.

## §9 Ochrona prawnoautorska

Wszelkie zdjęcia, teksty i wszystkie inne materiały są chronione prawami autorskimi ich twórców i nie mogą być wykorzystywane w celu innym niż korzystanie z Usług przez Użytkowników zgodnie z Regulaminem.

## §10 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu oferowanych usług, z takim zastrzeżeniem, że Operator nie może modyfikować dokumentów, które zostały doręczone zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie dokonuje się poprzez umieszczenie w Portalu. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu po dokonaniu zmian w Regulaminie oznacza ich akceptację.
3. Do niniejszego Regulaminu oraz do objętych nim czynności zastosowanie ma prawo polskie.
4. Treści i funkcjonalności w zakresie ubezpieczeń dostępne na Portalu mogą zostać zmienione przez Operatora w dowolnym momencie, co pozostaje bez wpływu na zakres uprawnień nabytych przez Użytkownika przed taką zmianą.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 21.08.2024r.